

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ НА ТОВАРИ, ПРЕДСТАВЛЕНІ В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНІ ТОВ «ЗЕВС»

1. СКЛАДСЬКА ТЕХНІКА

2. АККУМУЛЯТОРНІ БАТАРЕЇ

3. ЗАПЧАСТИНИ І ВУЗЛИ

4. ШИНИ

ТОВАР СКЛАДСЬКА ТЕХНІКА

1. ГАРАНТІЯ НА ТОВАР СКЛАДСЬКА ТЕХНІКА НЕЛІ (електровізки, електроштабелери)

1.1. Продавець гарантує нормальну роботу Товару протягом 12 місяців або 2000 мотогодин, залежно від того, що настане раніше, починаючи від дати поставки Товару Покупцю.

1.2. У період дії гарантійного терміну недовіки (дефекти запчастин або неякісної зборки), виявлені в процесі експлуатації, усуваються за рахунок **Продавця**. Дане рішення оформляється Рекламацийним актом встановленої форми.

1.3. Гарантія не поширюється:

- на деталі і вузли, схильні до нормального зносу в процесі експлуатації (колеса, ролики, компоненти гальмівних систем що працюють під дією тертя, лампочки, стекла, фільтри і фільтроелементи, запобіжники, контакти контакторів, щітки електродвигунів, штепсельні роз'єми підключення батарей, колісні підшипники, підшипники ковзання підйомного пристрою, нестационарні шланги, вінілові шланги мачт, проушини осей кріплення коліс);
- на будь-які регулювання систем і механізмів Товару;
- на дефекти викликані: недбаліми ставленнями, халатністю; перевантаженнями більш допустимої вантажопідйомності; не якісним або проведеним не в повному обсязі технічним обслуговуванням; зберіганням Товару в неробочому стані без консервації більше одного місяця.

Ремонт і усунення подібних дефектів проводиться **Продавцем** за рахунок **Покупця**.

1.4. **Покупець** втрачає право на гарантійне обслуговування у випадках:

- не проведення технічного обслуговування Товару і батареї тягової (при експлуатації Товару з електроприводом) в передбачені терміни і у встановленому об'ємі (не ведеться «Журнал батареї тягової», відсутні записи в Паспорті Товару про проведення технічного обслуговування);
- порушення вимог Інструкції з експлуатації і технічного обслуговування Товару;
- використання при обслуговуванні батареї тягової зарядного пристрою з характеристиками зарядки, що не забезпечує вимог Інструкції з експлуатації батареї;
- проведення самостійного ремонту або внесення змін в устрій або комплектацію Товару і його навісного обладнання;
- несвоєчасного звернення до сервісної служби Продавця в випадках, коли Товар використовується з нехарактерним для його роботи стороннім шумом, при перевищенні робочої температури охолоджуючої рідини, та інших;
- експлуатації Товару особою, що не пройшла спеціального навчання, а також що не має діючого посвідчення на право управління Товаром;
- аварії або фізичного пошкодження Товару внаслідок природного лиха, недбалого використання з вини **Покупця** або третьої особи;

- неправильного використання Товару, використання не за призначенням, як штовхаючого або тягучого пристрою, використання на дорогах без рівного твердого покриття з ямами, вибоїнами та високими переїздами, перевезення вантажу з незбалансованим центром тяжіння, з перевищенням номінальної вантажопідймальності, а також в інших умовах, не передбачених Інструкцією з експлуатації і технічного обслуговування;
- зміни або видалення з Товару його індивідуального номера або маркування, зміни або спотворення показань лічильника мотогодин;
- передачі Товару в оренду іншій організації без попереднього узгодження з **Продавцем**;
- не надання **Покупцем** представникам сервісної служби **Продавця** безперешкодного доступу для інспекції Товару в гарантійний період.

1.5. Якщо на протязі, вказаного в пункті 1.1., гарантійного терміну на Товар виявляться дефекти або несправності, не викликані факторами, перерахованими в п 1.3., 1.4. **Покупець** відсилає **Продавцю** факсом або поштою, заповнене по всіх графах, «Повідомлення про несправність» (див. бланк в Паспорті Товару) з докладним і точним описом виявлених дефектів. Лише «Повідомлення про несправність» (див. бланк в Паспорті Товару) є офіційним повідомленням про виявлені дефекти і пошкодження. Представник **Продавця** спільно з представником **Покупця** виявляють причину дефекту з складанням Рекламацийного акту встановленої форми.

При помилковому виклику або неправильно заявлених дефектах, що призвели за собою повторний виїзд сервісної служби **Продавця**, всі пов'язані з цим витрати **Продавця** або його офіційних представників, відшкодовує **Покупець**.

1.6. **Продавець** виконує гарантійні зобов'язання при пред'явленні **Покупцем** Паспорта Товару.

1.7. За бажанням **Покупця** технічне обслуговування Товару може проводити **Продавець** за рахунок **Покупця**.

2. ГАРАНТІЯ НА ТОВАР СКЛАДСЬКА ТЕХНІКА CROWN (електровізки, електроштабелери)

2.1. **Продавець** гарантує нормальну роботу Товару на протязі 12 місяців, без обмеження напрацювання по мотогодинам, починаючи від дати поставки **Покупцю**.

Продавець гарантує нормальну роботу Товару на протязі 6 місяців, без обмеження напрацювання по мотогодинам, починаючи від дати поставки **Покупцю** наступних елементів **Товару**: щіток електродвигунів, шлангів, електричних кабелів, електричних перемикачів та кнопок, шин, коліс, підшипників коліс, гальмівних колодок та гальмівних накладок.

2.2. У період дії гарантійного терміну недоліки (дефекти запчастин або неякісної зборки), виявлені в процесі експлуатації, усуваються за рахунок **Продавця**. Дане рішення оформляється Рекламацийним актом встановленої форми.

2.3. Гарантія не поширюється:

- на деталі та вузли, схильні до нормального зносу в процесі експлуатації (лампочки, скла, фільтра та фільтроелементи, запобіжники, контакти контакторів);
- на будь-які регулювання систем і механізмів Товару;
- на дефекти викликані: недбалим ставленням, халатністю; перевантаженням більш допустимої вантажопідйомності; не якісним або проведеним не в повному обсязі технічним обслуговуванням; зберіганням Товару в неробочому стані без консервації більше одного місяця.

Ремонт і усунення подібних дефектів проводиться **Продавцем** за рахунок **Покупця**.

2.4. Покупець втрачає право на гарантійне обслуговування у випадках:

- не проведення технічного обслуговування Товару і батареї тягової (при експлуатації Товару з електроприводом) в передбачені терміни і у встановленому об'ємі (не ведеться «Журнал батареї тягової», відсутні записи в Паспорті Товару про проведення технічного обслуговування);
- порушення вимог Інструкції з експлуатації і технічного обслуговування Товару;
- використання при обслуговуванні батареї тягової зарядного пристрою з характеристиками зарядки, що не забезпечує вимог Інструкції з експлуатації батареї;
- проведення самостійного ремонту або внесення змін в устрій або комплектацію Товару і його навісного обладнання;
- несвоєчасного звернення до сервісної служби Продавця в випадках, коли Товар використовується з нехарактерним для його роботи стороннім шумом, при перевищенні робочої температури охолоджуючої рідини, та інших;
- експлуатації Товару особою, що не пройшла спеціального навчання, а також що не має діючого посвідчення на право управління Товаром;
- аварії або фізичного пошкодження Товару внаслідок природного лиха, недбалого використання з вини **Покупця** або третьої особи;
- неправильного використання Товару, використання не за призначенням, як штовхаючого або тягучого пристрою, використання на дорогах без рівного твердого покриття з ямами, вибоїнами та високими переїздами, перевезення вантажу з незбалансованим центром тяжіння, з перевищенням номінальної вантажопідймальності, а також в інших умовах, не передбачених Інструкцією з експлуатації і технічного обслуговування;
- зміни або видалення з Товару його індивідуального номера або маркування, зміни або спотворення показань лічильника мотогодин;
- передачі Товару в оренду іншій організації без попереднього узгодження з **Продавцем**;
- не надання **Покупцем** представникам сервісної служби **Продавця** безперешкодного доступу для інспекції Товару в гарантійний період.

2.5. Якщо на протязі, вказаного в пункті 2.1., гарантійного терміну на Товар виявляться дефекти або несправності, не викликані факторами, перерахованими в п 2.3., 2.4. **Покупець** відсилає **Продавцю** факсом або поштою, заповнене по всіх графах, «Повідомлення про несправність» (див. бланк в Паспорті Товару) з докладним і точним описом виявлених дефектів. Лише «Повідомлення про несправність» (див. бланк в Паспорті Товару) є офіційним повідомленням про виявлені дефекти і пошкодження. Представник **Продавця** спільно з представником **Покупця** виявляють причину дефекту з складанням Рекламацийного акту встановленої форми.

При помилковому виклику або неправильно заявлених дефектах, що призвели за собою повторний виїзд сервісної служби **Продавця**, всі пов'язані з цим витрати **Продавця** або його офіційних представників, відшкодовує **Покупець**.

2.6. Продавець виконує гарантійні зобов'язання при пред'явленні **Покупцем** Паспорта Товару.

2.7. За бажанням **Покупця** технічне обслуговування Товару може проводити **Продавець** за рахунок **Покупця**.

3. ГАРАНТІЯ НА ТОВАР СКЛАДСЬКА ТЕХНІКА GIANT MOVE (HU-LIFT)

3.1. **Продавець** гарантує нормальну роботу Товару при однозмінному режимі роботи, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю** впродовж наступних строків:

3.1.1. для електричних і напівелектричних штабелерів:

- 12 місяців – на штабелер, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**;
- 6 місяців – на роботу акумуляторної батареї і зарядного пристрою, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**.

3.1.2. для гідравлічних штабелерів:

- 12 місяців, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**.

3.1.3. для візків гідравлічних для піддонів моделей MB-S і MB-T

- 12 місяців, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**;

3.1.4. для візків гідравлічних для піддонів решти моделей:

- 12 місяців, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**;
- гарантія на гідравлічний вузол Товару може бути подовжена до 24 місяців при проведенні піврічних техобслуговувань із заміною гідравлічного масла в сервісному центрі **Продавця** за рахунок **Покупця**.

3.1.5. для візків гідравлічних для піддонів з вагами:

- 12 місяців – на візок, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**;
- гарантія на гідравлічний вузол Товару може бути подовжена до 24 місяців при проведенні піврічних техобслуговувань із заміною гідравлічного масла в сервісному центрі **Продавця** за рахунок **Покупця**;
- 6 місяців - на роботу акумуляторної батареї, електронної системи зважування і зарядного пристрою, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**.

3.1.6. для іншого Товару з гідравлічним приводом (підйомні столи, евокрани, домкрати та ін.):

- 12 місяців, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**.

3.1.7. для Товару з ручним управлінням без гідравлічного вузла (лебідкові штабелери, платформенні візки, домкрати, лебідки) – 6 місяців.

3.2. У період дії гарантійного строку недоліки роботи Товару, пов'язані з дефектами запчастин або неякісної зборки, усуваються за рахунок **Продавця** на території сервісного центру **Продавця**. Дане рішення оформляється актом гарантійного обслуговування.

3.3. Гарантія не поширюється:

- на деталі і вузли, схильні до нормального зносу в процесі експлуатації (колеса, ролики, підшипники роликів, проушини осей кріплення коліс і роликів, вузол кріплення роликів, тяга приводу вузла передніх роликів, компоненти гальмівних систем, що працюють під дією тертя, запобіжники, контакти контакторів, щітки електродвигунів, штепсельні роз'єми підключення батарей) за винятком випадків браку заводу-виробника;

- на будь-які регулювання систем і механізмів Товару (повинні виконуватися при проведенні технічного обслуговування);

- на дефекти викликані: недбалим ставленням, халатністю виконавців; експлуатацією Товару з неполадками; перевантаженням зверх допустимої вантажопідйомності; не якісним або проведеним не в повному обсязі технічним обслуговуванням; зберіганням Товару в неробочому стані без консервації більше одного місяця; порушенням вимог інструкції експлуатації

У сунення подібних дефектів проводиться **Продавцем** за рахунок **Покупця**.

3.4. **Покупець** втрачає право на гарантійне обслуговування у випадках:

- порушення вимог Інструкції з експлуатації і технічного обслуговування;
- проведення самостійного ремонту або внесення змін в устрій або комплектацію Товару;
- аварії з вини **Покупця** або третьої особи,
- фізичного пошкодження Товару внаслідок природного лиха;
- неправильного використання Товару, використання не за призначенням або в умовах, не передбачених Інструкцією з експлуатації і технічного обслуговування;
- зміни або видалення з Товару його індивідуального номера або маркування;

- передачі Товару в оренду іншій організації без попереднього узгодження з **Продавцем**;
- не надання **Покупцем** представникам сервісної служби **Продавця** безперешкодного доступу для інспекції Товару в гарантійний період.

3.5. Якщо протягом вказаного в пункті 3.1 гарантійного строку, на Товар виявляться дефекти або несправності, не викликані факторами, перерахованими в п.п. 3.3, 3.4., **Покупець** доставляє Товар в сервісний центр **Продавця**. Представник **Продавця** спільно з представником **Покупця** виявляють причину дефекту з складанням Рекламаційного акту встановленої форми.

3.6. **Продавець** виконує гарантійні зобов'язання при пред'явленні **Покупцем** Інструкції з експлуатації Товару разом з гарантійним талоном.

3.7. За бажанням **Покупця** технічне обслуговування Товару може проводити **Продавець** за рахунок **Покупця**.

4. ГАРАНТІЯНА ТОВАР СКЛАДСЬКА ТЕХНІКА XILIN, Niuli

4.1. **Продавець** гарантує нормальну роботу Товару при однозмінному режимі роботи, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю** впродовж таких строків:

4.1.1. для електричних і напівелектричних штабелерів:

- 12 місяців – на штабелер, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**;
- 6 місяців – на роботу акумуляторної батареї і зарядного пристрою, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**.

4.1.2. для гідравлічних штабелерів:

- 12 місяців, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**.

4.1.3. для візків гідравлічних для піддонів:

- 12 місяців, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**;

4.1.4. для візків гідравлічних для піддонів з вагами:

- 12 місяців – на візок, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**;
- 6 місяців - на роботу акумуляторної батареї, електронної системи зважування і зарядного пристрою, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**.

4.1.5. для іншого Товару з гідравлічним приводом (підйомні столи, еврокрани, домкрати і ін.):

- 12 місяців, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**.

4.1.6. для Товару з ручним управлінням без гідравлічного вузла (лебідкові штабелери, платформенні візки, домкрати, лебідки) – 6 місяців.

4.2. У період дії гарантійного строку недоліки роботи Товару, пов'язані з дефектами запчастин або неякісної зборки, усуваються за рахунок **Продавця** на території сервісного центру **Продавця**. Дане рішення оформляється актом гарантійного обслуговування.

4.3. Гарантія не поширюється:

- на деталі і вузли, схильні до нормального зносу в процесі експлуатації (колеса, ролики, підшипники роликів, проушини осей кріплення коліс і роликів, вузол кріплення роликів, тяга приводу вузла передніх роликів, компоненти гальмівних систем, що працюють під дією тертя, запобіжники, контакти контакторів, щітки електродвигунів, штепсельні роз'єми підключення батарей) за винятком випадків браку заводу-виробника;

- на будь-які регулювання систем і механізмів Товару (повинні виконуватися при проведенні технічного обслуговування);

- на дефекти викликані: недбалістю ставленням, халатністю виконавців; експлуатацією Товару з неполадками; перевантаженням зверх допустимої вантажопідйомності; не якісним або проведеним не в повному обсязі технічним обслуговуванням; зберіганням Товару в неробочому стані без консервації більше одного місяця; порушенням вимог інструкції по експлуатації

У сунення подібних дефектів проводиться **Продавцем** за рахунок **Покупця**.

4.4. **Покупець** втрачає право на гарантійне обслуговування у випадках:

- порушення вимог Інструкції з експлуатації і технічного обслуговування;
- проведення самостійного ремонту або внесення змін в устрій або комплектацію Товару;
- аварії з вини **Покупця** або третьої особи,
- фізичного пошкодження Товару внаслідок природного лиха;
- неправильного використання Товару, використання не за призначенням або в умовах, не передбачених Інструкцією з експлуатації і технічного обслуговування;
- зміни або видалення з Товару його індивідуального номера або маркування;
- передачі Товару в оренду іншій організації без попереднього узгодження з **Продавцем**;
- не надання **Покупцем** представникам сервісної служби **Продавця** безперешкодного доступу для інспекції Товару в гарантійний період.

4.5. Якщо протягом вказаного в пункті 4.1 гарантійного строку, на Товар виявляться дефекти або несправності, не викликані факторами, перерахованими в п.п. 4.3, 4.4., **Покупець** доставляє Товар в сервісний центр **Продавця**. Представник **Продавця** спільно з представником **Покупця** виявляють причину дефекту з складанням Рекламацийного акту встановленої форми.

4.6. **Продавець** виконує гарантійні зобов'язання при пред'явленні **Покупцем** Інструкції з експлуатації Товару разом з гарантійним талоном.

4.7. За бажанням **Покупця** технічне обслуговування Товару може проводити **Продавець** за рахунок **Покупця**.

БАТАРЕЇ АКУМУЛЯТОРНІ

1. ГАРАНТІЙНА ТЯГОВІ БАТАРЕЇ ТАВ

1.1. Продавець гарантує нормальну роботу Товару протягом 24 місяців, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**.

1.2. У період дії гарантійного строку недоліки (дефекти комплектуючих або неякісної зборки), знайдені в процесі експлуатації, усуваються за рахунок **Продавця** шляхом ремонту або заміни, на розсуд **Продавця**. Дане рішення оформляється Актом гарантійного обслуговування. Всі запчастини, замінені згідно умовам гарантії стають власністю **Продавця**.

1.3. Покупець втрачає право на гарантійне обслуговування у випадках:

- не проведення технічного обслуговування Товару в передбачені строки і у установленому обсязі;
- не заповнення «Журналу батареї тягової» Товару;
- порушення вимог Інструкції з експлуатації і технічного обслуговування Товару;
- розрядки Товару більш, ніж до 80% його номінальної ємкості;
- проведення більше одного циклу розрядки/зарядки Товару протягом 24 годин за нормальних умов експлуатації;
- використання для зарядки Товару зарядної станції з характеристиками зарядки, що не забезпечує вимог Інструкції з експлуатації Товару;
- не правильного зберігання Товару;
- не повідомлення **Продавця** протягом 5 робочих днів про будь-який дефект Товару, який є підставою для рекламації, або який може стати причиною для рекламації;
- проведення ремонту або внесення змін в устрій або комплектацію Товару (зокрема використання будь-яких хімічних добавок) несанкціонованих **Продавцем**;
- аварії або фізичного пошкодження Товару внаслідок нещасного випадку або зовнішніх факторів;

- зміни або видалення з Товару його індивідуального номера або маркування;
- передачі Товару в оренду іншій організації без попереднього узгодження з **Продавцем**;
- не надання **Покупцем** представникам сервісної служби **Продавця** безперешкодного доступу для інспекції Товару в гарантійний період.

1.4. Якщо на протязі, вказаного в пункті 6.1., гарантійного строку на Товар виявляться дефекти або несправності, не викликані факторами, перерахованими в п.п. 6.3, **Покупець** направляє **Продавцю** факсом або поштою Повідомлення про несправність, з вказівкою типу і номера Товару, його напрацювання, докладного і точного опису виявлених дефектів. Представник **Продавця** спільно з представником **Покупця** виявляють причину дефекту з складанням Рекламацийного акту встановленої форми.

При помилковому виклику або неправильно заявлених дефектах, що призвели за собою повторний виїзд сервісної служби **Продавця**, всі пов'язані з цим витрати **Продавця**, відшкодовує **Покупець**.

1.5. **Продавець** виконує гарантійні зобов'язання лише при пред'явленні **Покупцем** Паспорта і «Журналу батареї тягової» Товару.

ЗАПЧАСТИНИ І ВУЗЛИ

1. ГАРАНТІЯНА НОВІ ЗАПЧАСТИНИ І ВУЗЛИ

1.1. **Покупець** проводить приймання Товару за якістю і кількістю в порядку, визначеному «Інструкціями про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення» за якістю П-7 від 25.04.1966р. і кількості П-6 від 15.06.1965р.

1.2. Гарантія на Товар – 6 місяців, починаючи від дати поставки Товару **Покупцю**, за умови їх установки **Продавцем** за окрему платню.

1.3. Гарантія не поширюється:

- на Товар, схильний до нормального зносу в процесі експлуатації (шини, вінілові шланги мачт для підключення навісного обладнання, колеса і ролики візків, гальмівні накладки, диски зчеплення гальм і гідродинамічних передач, ремені, лампочки, стекла, фільтри і фільтроелементи, запобіжники, контакти контакторів, щітки електродвигунів, штепсельні роз'єми підключення батарей, розпилювачі форсунок), за винятком випадків браку заводу-виробника.
- на дефекти спричинені: недбалим ставленням, халатністю виконавців; не якісним або проведеним не в повному обсязі технічним обслуговуванням; не правильним зберіганням.

1.4. **Покупець** втрачає право на гарантійне обслуговування у випадках:

- проведення **Покупцем** самостійного ремонту або внесення змін в устрій або комплектацію Товару;
- аварії або фізичного пошкодження Товару внаслідок природного лиха, з вини **Покупця** або третьої особи;
- зміни або видалення з Товару його індивідуального номера або маркування.

ШИНИ

1. ГАРАНТІЯНА ШИНИ SOLIDEAL

1.1 **Продавець** надає гарантію на шини залежно від їх типу таким чином:

- на шини пневматичні до тих пір, поки не зітреться протектор на центральній частині робочої поверхні шини до висоти 1,6 мм;
- на шини масивні (бандажні) до тих пір, поки знос не складе 1/3 від загальної висоти гумового шару шини;
- на шини цільні еластичні (супереластик) до тих пір, поки знос не досягне лінії безпеки позначеної "60 J" або "TWI" на боковій поверхні шини.

1.2 Гарантія поширюється лише на дефекти, пов'язані з якістю виготовлення (розшарування, здуття і т.п.).

1.3 Гарантія не поширюється:

- на нормальний знос шин;
- при відсутності на шині виробничого номеру та/або DOT номеру;
- на дефекти, що виникли при використанні камер та ободних стрічок не відповідного розміру;
- на дефекти, що виникли при надмірному або недостатньому накачуванні камери відносно специфікації, котрі приведені в інструкції для користувача та/або технічними специфікаціями виробника шин, котрі вказані на шині;
- на дефекти, що виникли при їзді на спущених шинах або шинах в яких повітря замінено іншу субстанцію;
- на дефекти, що виникли при використанні малюнка, розміру протектору не відповідного типу дорожнього покриття та призначенню транспортного засобу;
- на дефекти, що пов'язані з неправильним монтажем або демонтажем шин на диски;
- на дефекти, що виникли з причини монтажу шин на диски неправильного розміру або типу;
- на дефекти, що виникли з причини монтажу шин на деформовані, пошкоджені або неякісні диски;
- на дефекти, пов'язані з передчасним та неприродним зносом з причини несправного транспортного засобу (розбалансованість, розрегульованість, дефектні гальма і т.п.)
- на дефекти, пов'язані з неправильним підбором шин на відповідність типу транспортного засобу та інтенсивності експлуатації;
- на дефекти, що виникли при перевантаженні або довгостроковому недовантаженні транспортного засобу;
- на дефекти, що виникли при перевищенні допустимого навантаження та швидкості на кожен тип шин, або при не відповідності будь-яким іншим специфікаціям, вказаним в інструкції по використанню та/або вказані на технічній документації виробника шин та/або вказані на шині;
- на дефекти, викликані термічним вибухом внаслідок перевищення допустимої тривалої середньої швидкості (WDAS) на 2.5 км/ч для суцільних еластичних шин (Armordilo, Ecomatic або Ecomaster) і на 5 км/ч для пневматичних шин (Solideal Gripper);
- на дефекти, що виникли при механічному або хімічному пошкодженні шини;
- на дефекти шин в яких був додатково вирізаний протектор;
- на дефекти, що виникли при використанні шин в перегонах або змаганнях;
- на дефекти, що виникли при неправильному кліренсі між здвоєними колесами або при попаданні стороннього предмету між ними;
- на дефекти, що виникли при пошкодженні шини в інших умовах (пожар, аварія, перегрів, форс-мажорні обставини і т.п.).

1.4 При настанні гарантійного випадку **Покупець** зобов'язаний надати **Продавцю** рекламацийний акт із зазначенням типу, розміру та малюнка протектора шини; виробничого номеру та/або DOT номеру шини; остаточного розміру висоти протектора шини в міліметрах; типу та вантажопідйомності товару, на яку була встановлена шина, в міліметрах; області застосування (передній чи задній міст, робочий цикл, навантаження); причини рекламачії з

точним описом дефекту; а також фотографію, чітко відображаючу дефект, виробничий номер та/або DOT номер шини та остаточну висоту протектора.

1.5 У випадку підтвердження рекламацийного акту, **Продавець** зобов'язаний надати **Покупцю** знижку від ціни, вказаної в чинному Прайс-листі **Продавця**, для придбання нової шини з врахуванням % ступені зносу протектору на забракованій шині.

1.6 Рекламачії приймаються **Продавцем** до розгляду на протязі 12 місяців від дати продажу.

2. ГАРАНТІЯНА ШИНИ VARUM

2.1 **Продавець** надає гарантію на шини залежно від їх типу таким чином:

- на шини пневматичні до тих пір, поки не зітреться протектор на центральній частині робочої поверхні шини до висоти 1,6 мм;
- на шини масивні (бандажні) до тих пір, поки знос не складе 1/3 від загальної висоти гумового шару шини;
- на шини цільні еластичні (супереластик) до тих пір, поки знос не досягне лінії безпеки позначеної "60 J" або "TWI" на боковій поверхні шини.

2.2 Гарантія поширюється лише на дефекти, пов'язані з якістю виготовлення (розшарування, здуття і т.п.).

2.3 Гарантія не поширюється:

- на нормальний знос шин;
- при відсутності на шині виробничого номеру та/або DOT номеру;
- на дефекти, що виникли при використанні камер та ободних стрічок не відповідного розміру;
- на дефекти, що виникли при надмірному або недостатньому накачуванні камери відносно специфікації, котрі приведені в інструкції для користувача та/або технічними специфікаціями виробника шин, котрі вказані на шині;
- на дефекти, що виникли при їзді на спущених шинах або шинах в яких повітря замінено іншу субстанцію;
- на дефекти, що виникли при використанні малюнка, розміру протектору не відповідного типу дорожнього покриття та призначенню транспортного засобу;
- на дефекти, що пов'язані з неправильним монтажем або демонтажем шин на диски;
- на дефекти, що виникли з причини монтажу шин на диски неправильного розміру або типу;
- на дефекти, що виникли з причини монтажу шин на деформовані, пошкоджені або неякісні диски;
- на дефекти, пов'язані з передчасним та неприродним зносом з причини несправного транспортного засобу (розбалансованість, розрегульованність, дефектні гальма і т.п.)
- на дефекти, пов'язані з неправильним підбором шин на відповідність типу транспортного засобу та інтенсивності експлуатації;
- на дефекти, що виникли при перевантаженні або довгостроковому недовантаженні транспортного засобу;
- на дефекти, що виникли при перевищенні допустимого навантаження та швидкості на кожен тип шин, або при не відповідності будь-яким іншим специфікаціям, вказаним в інструкції по використанню та/або вказані на технічній документації виробника шин та/або вказані на шині;
- на дефекти, що виникли при механічному або хімічному пошкодженні шини;
- на дефекти шин в яких був додатково вирізаний протектор;
- на дефекти, що виникли при використанні шин в перегонах або змаганнях;

- на дефекти, що виникли при неправильному кліренсі між здвоєними колесами або при попаданні стороннього предмету між ними;
- на дефекти, що виникли при пошкодженні шини в інших умовах (пожар, аварія, перегрів, форс-мажорні обставини і т.п.).

2.4 При настанні гарантійного випадку **Покупець** зобов'язаний надати **Продавцю** рекламацийний акт із зазначенням типу, розміру та малюнка протектора шини; виробничого номера та/або DOT номера шини; остаточного розміру висоти протектора шини в міліметрах; типу та вантажопідйомності товару, на яку була встановлена шина, в міліметрах; області застосування (передній чи задній міст, робочий цикл, навантаження); причини рекламачії з точним описом дефекту; а також фотографію, чітко відображаючу дефект, виробничий номер та/або DOT номер шини та остаточну висоту протектора.

2.5 У випадку підтвердження рекламацийного акту, **Продавець** зобов'язаний надати **Покупцю** знижку від ціни, вказаної в чинному Прайс-листі **Продавця**, для придбання нової шини з врахуванням % ступені зносу протектору на забракованій шині.

2.6 Рекламачії приймаються **Продавцем** до розгляду на протязі 12 місяців від дати продажу.

3. ГАРАНТІЯНА ШИНИ CONTINENTAL

3.1 **Продавець** надає гарантію на шини залежно від їх типу таким чином:

- на шини пневматичні до тих пір, поки не зітреться протектор на центральній частині робочої поверхні шини до висоти 1,6 мм;
- на шини масивні (бандажні) до тих пір, поки знос не складе 1/3 від загальної висоти гумового шару шини;
- на шини цільні еластичні (супереластик) до тих пір, поки знос не досягне лінії безпеки позначеної "60 J" або "TWI" на боковій поверхні шини.

3.2 Гарантія поширюється лише на дефекти, пов'язані з якістю виготовлення (розшарування, здуття і т.п.).

3.3 Гарантія не поширюється:

- на нормальний знос шин;
- при відсутності на шині виробничого номеру та/або DOT номеру;
- на дефекти, що виникли при використанні камер та ободних стрічок не відповідного розміру;
- на дефекти, що виникли при надмірному або недостатньому накачуванні камери відносно специфікації, котрі приведені в інструкції для користувача та/або технічними специфікаціями виробника шин, котрі вказані на шині;
- на дефекти, що виникли при їзді на спущених шинах або шинах в яких повітря замінено іншою субстанцією;
- на дефекти, що виникли при використанні малюнка, розміру протектору не відповідного типу дорожнього покриття та призначенню транспортного засобу;
- на дефекти, що пов'язані з неправильним монтажем або демонтажем шин на диски;
- на дефекти, що виникли з причини монтажу шин на диски неправильного розміру або типу;
- на дефекти, що виникли з причини монтажу шин на деформовані, пошкоджені або неякісні диски;
- на дефекти, пов'язані з передчасним та неприродним зносом з причини несправного транспортного засобу (розбалансованість, розрегульованість, дефектні гальма і т.п.)
- на дефекти, пов'язані з неправильним підбором шин на відповідність типу транспортного засобу та інтенсивності експлуатації;
- на дефекти, що виникли при перевантаженні або довгостроковому недовантаженні транспортного засобу;

- на дефекти, що виникли при перевищенні допустимого навантаження та швидкості на кожен тип шин, або при не відповідності будь-яким іншим специфікаціям, вказаним в інструкції по використанню та/або вказані на технічній документації виробника шин та/або вказані на шині;
- на дефекти, що виникли при механічному або хімічному пошкодженні шини;
- на дефекти шин в яких був додатково вирізаний протектор;
- на дефекти, що виникли при використанні шин в перегонах або змаганнях;
- на дефекти, що виникли при неправильному кліренсі між здвоєними колесами або при попаданні стороннього предмету між ними;
- на дефекти, що виникли при пошкодженні шини в інших умовах (пожар, аварія, перегрів, форс-мажорні обставини і т.п.).

3.4 При настанні гарантійного випадку **Покупець** зобов'язаний надати **Продавцю** рекламацийний акт із зазначенням типу, розміру та малюнка протектора шини; виробничого номера та/або DOT номера шини; остаточного розміру висоти протектора шини в міліметрах; типу та вантажопідйомності товару, на яку була встановлена шина, в міліметрах; області застосування (передній чи задній міст, робочий цикл, навантаження); причини рекламачії з точним описом дефекту; а також фотографію, чітко відображаючу дефект, виробничий номер та/або DOT номер шини та остаточну висоту протектора.

3.5 У випадку підтвердження рекламацийного акту, **Продавець** зобов'язаний надати **Покупцю** знижку від ціни, вказаної в чинному Прайс-листі **Продавця**, для придбання нової шини з врахуванням % ступені зносу протектору на забракованій шині.

3.6 Рекламачії приймаються **Продавцем** до розгляду на протязі 18 місяців від дати продажу.